

## [ビジネスライティングセミナー]

Part 1 : 2020年7月22日(水)開催

業務をスピーディーに進め、情報活用を高めるライティング術

Part 2 : 2020年7月28日(火)開催

業務をスピーディーに進め、顧客への価値を高めるライティング術



昨年度の参加者の皆様からご好評をいただいた『ビジネスライティングセミナー』を、今年度はオンラインにて開催致します。

このコロナ禍によりリモートワークという新しい働き方が確立し、社内外との情報活用に、メールを利用されている機会が増えているのではないのでしょうか？

また、業務で多くの時間を費やしている、ビジネス文書作成に苦勞されていませんか？

本セミナーでは、業務を効率的に進めるため「メール」「議事録」「報告書」に特化し、伝わる文章のポイントを確認しながら、演習を交えて実践的に学んでいただきます。

今回のセミナーは、Part 1、Part 2と2日間異なったプログラムで開催致します。1日のみでも、2日間でも業務にお役だていただける内容となっております。

皆様のお申込みを心よりお待ちしております。

★Microsoft Teams会議を利用したオンライン形式にて開催いたします。

Microsoft Teamsアプリをお持ちでなくてもWebにてご参加いただけます。

お申込みいただいた方に、別途セミナー開催のご案内をさせていただきます。

## 【開催概要 : Part 1】

■日時：2020年7月22日（水）14:00～16:30

『業務をスピーディーに進め、情報活用を高めるライティング術』  
～ 連絡メール、議事録の書き方 ～

### ■プログラム

- 情報をスピーディーに伝えるライティングのポイント
- 読み手と目的の洗い出し
- ロジカルな情報整理のコツ
- 連絡メールの問題点の洗い出し、書き換え
- 次のアクションを確実にするための議事録の書き方
- 会議メモ
- メモ内容の議事録へのまとめ方

## 【開催概要 : Part 2】

■日時：2020年7月28日（火）14:00～16:30

『業務をスピーディーに進め、顧客への価値を高めるライティング術』  
～ 顧客への回答メール、トラブル報告書の書き方 ～

### ■プログラム

- UX（顧客体験）を高めるライティングのポイント
- 読み手のニーズをペルソナ法での洗い出し
- 共感につながる利用者視点の文章表現
- 質問に対する連絡メールの問題点の洗い出し、書き換え
- 問題を整理して、信頼を高めるトラブル報告書の書き方
- 情報整理と構成の組み立て
- トラブル報告書のまとめ方

## 【講師】

講師： 高橋 慈子氏 プロフィール

●ハーティネス代表取締役・テクニカルライター



1988年テクニカルコミュニケーションの専門会社、株式会社ハーティネスを設立。同代表取締役。  
技術的な情報をわかりやすく伝えることをテーマに、書籍・Webコンテンツ・研修プログラムなどの開発・制作に関わる。企業や業界団体でのビジネスライティング、ドキュメントの企画・構成などの研修を提供。  
立教大学、慶応義塾大学、大妻女子大学非常勤講師。  
情報処理学会デジタルドキュメント研究会運営委員。  
著作『技術者のためのテクニカルライティング入門講座』など。

※ 参加費：無料

【申込方法】 7月17日（金）までに参加申込書にご記入の上、お申し込み下さい。

e-mail : [szk-box@ml.unisys.co.jp](mailto:szk-box@ml.unisys.co.jp)

FAX : 054-252-7945

【お問い合わせ先】 ユニシス研究会静岡支部 事務局 河原 Tel : 050-3132-2914

ユニシス研究会静岡支部

「ビジネスライティングセミナー」参加申込書

申込締切 : 7月17日(金)

■【個人情報の取り扱いについて】

ご入力いただくお客様の個人情報は、日本ユニシス株式会社、並びに当社のグループ企業、及びユニシス研究会が、1) 本セミナーに関する連絡・確認、2) 当社および当社のグループ企業等からの製品・サービスに関する情報提供、イベント・セミナー等のご案内及びマーケティングの目的で利用させていただきます。

ご入力いただいたお客様の個人情報については、当社の「個人情報保護基本方針」に従い、厳正に取扱います。

なお、個人情報の開示、訂正、削除、情報提供の停止等のお申し出、その他ご質問がございましたら、下記のお問合せ先までご連絡いただくか、当社ホームページからお申し出ください。また、当社グループ企業への個人情報の提供と、各社の個人情報保護方針については、下記リンク先よりご覧ください。

ー当社グループ企業への個人情報の提供について [https://www.unisys.co.jp/privacy/u\\_group.html](https://www.unisys.co.jp/privacy/u_group.html)

ー日本ユニシスグループ企業 各社個人情報保護方針 <https://www.unisys.co.jp/com/group.html>

ーユニシス研究会 個人情報保護方針 <https://www.yuni-ken.gr.jp/privacy.html>

以上の個人情報に関する取扱いにご同意いただけましたら、次の「同意する」にチェックをお願いします。

【個人情報管理者】ユニシス研究会事務局 事務局長

同意する

【個人情報の問合せ窓口】ユニシス研究会静岡支部事務局

〒420-0851 静岡県静岡市葵区黒金町 11-7 大樹生命静岡駅前ビル 電子メール : [szk-box@ml.unisys.co.jp](mailto:szk-box@ml.unisys.co.jp)

TEL : 054-272-4711 FAX : 054-252-7945

■【ご参加者】

※2名様以上でお申込みの場合は、お手数ですが本状をコピーの上でご利用下さい。

会社名	
会社住所	

お名前	フリガナ
所属部署 役職名	(所属) (役職)
TEL FAX	(TEL) (FAX)
E-Mail	
参加希望 ※希望日に ○をつけて ください。	Part1、2(7月22日、28日)両日・Part1(22日)のみ・Part2(28日)のみ